Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pejabat Dinas Kesehatan Kota Samarinda

Untuk mewujudkan pemerintahan yang baik dan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan publik yang dilakukan Dinas Kesehatan Kota Samarinda perlu dilakukan penataan pelayanan di antaranya membangun fasilitas kepada masyarakat yang bisa melaporkan langsung akan semua tindakan pejabat publik dalam menjalankan tugas dan fungsinya di Dinas Kesehatan Kota Samarinda jika terjadi dugaan pelanggaran.

Dinas Kesehatan Kota Samarinda dalam hal memberikan pelayanan menjadi tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji Penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

Pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran yang dilakukan oleh pejabat Dinas Kesehatan Kota Samarinda maupun pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dari Dinas Kesehatan Kota Samarinda dapat dilakukan melalui SP4N LAPOR, fb, ig dan email Dinas Kesehatan Kota Samarinda.